

Workshop Overlegtafel

*‘Een concrete en effectieve manier om
regionale samenwerking in het netwerk te
stimuleren’*

9 juni 2022

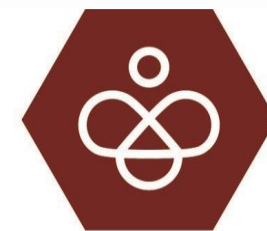
Wie zijn wij?

- Esther Suurmond
- GGz Centraal
- Projectleider Wachttijden Eemland
- Teamleider GGz Hulp Online (digitale SGGZ poli)



ggz
CENTraal

- Martijn Mahler
- Bee-Improve B.V.
- Lid uitvoeringsteam landelijke stuurgroep toegankelijkheid en wachttijden GGZ

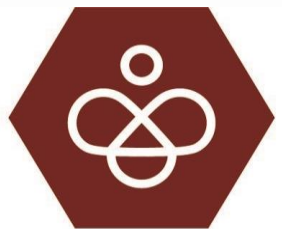


BEE
IMPROVE

Programma

- Wat is de Overlegtafel?
 - Ontstaan
 - Hoe werkt het?
- Overlegtafel 'live'
 - Hoe goed ken je je netwerk?
 - Welke oplossing zou jij vinden?

ggz
CENTraal

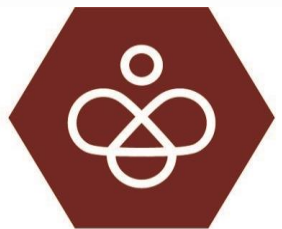


BEE
IMPROVE

Wat is de Overlegtafel?

- Een digitale tafel waar we wekelijks 30 minuten samenkomen met het gehele netwerk van een regio
- In een half uur worden tot wel 5 casussen 'opgelost'
- Het is een *tool* om cliënten op een snelle manier op de juiste plek te krijgen. Door maatwerk en parallelle oplossingen (bv als oplossing: client krijgt diagnostiek bij BGGZ, behandeling bij poli en begeleiding vanuit wijkteam)
- Iedereen kan een casus aanmelden

ggz
CENTraal

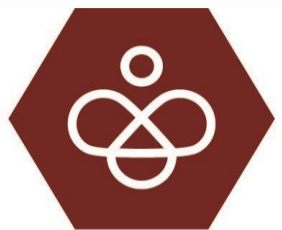


BEE
IMPROVE

2020: Ontstaan Overlegtafel

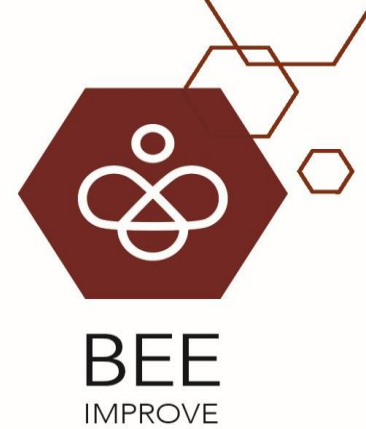
- Regio Amersfoort (Eemland)
- Bedacht door Linda Honig en Martijn Mahler
- Onbekend maakt onbemind
- Effectief praten
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Client een gezicht geven

ggz
CENTraal



BEE
IMPROVE

2022: Acht overlegtafels en groeiende

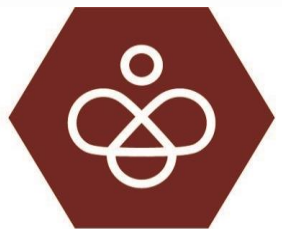


1. 2020 Q3: Eemland 250 cliënten op de overlegtafel circa 300 langs tafel;
2. 2021 Q3: Apeldoorn 327 cliënten via de overlegtafel;
3. 2021 Q3: Woerden 55 cliënten op de overlegtafel circa 20 langs tafel;
4. 2021 Q3: Arnhem 50 cliënten op de overlegtafel geen langs de tafel;
5. 2021 Q4: Noord- Oost Flevoland 22 cliënten op de overlegtafel geen langs tafel;
6. 2021 Q4: Utrecht stad: 33 cliënten op de overlegtafel
7. 2022 Q1 't Gooi 29 cliënten op de overlegtafel circa 4 langs tafel;
8. 2022 Q2: Hollands Midden 31 cliënten op de overlegtafel;
9. 2022 Q2: Almere 28 cliënten;
10. Rotterdam in oprichting
11. Zeeland in oprichting

Werkwijze overlegtafel

- Casussen worden vooraf aangemeld
- Er is een vaste voorzitter
- Er zijn vaste partners vanuit de gehele keten elke week aanwezig
- Personen aan tafel zijn behandelinhoudelijk met mandaat van eigen organisatie
- De katrekker van de Overlegtafel doet de voorbereiding en nabereiding, is de aanjager en *linking pin* in het netwerk.
- De casus wordt door de inbrenger 1 minuut toegelicht. Dan is er 5 minuten tijd voor brainstorm en een oplossing
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid

ggz
CENTraal



BEE
IMPROVE

Zorgaanbieders werken samen aan de Overlegtafel

Door alle partijen in een regio aan één virtuele tafel te zetten wordt de oplossing niet alleen bedacht maar ook ter plekke opgepakt.

Wanneer komt een cliënt in aanmerking

- De cliënt is nog niet in zorg bij een GGZ-instelling (POH GGZ/HA/wijkteam).
- De cliënt heeft de diagnostiek doorlopen en is niet passend bij de huidige instelling (GGZ-instellingen).
- In de reguliere verwijfsafspraken wordt tegen blokkades aangelopen (alle partijen).
- De cliënt wacht langer dan de treeknorm en heeft nog geen vastgestelde behandeldatum (GGZ-instellingen).
- Gedurende de behandeling is (enkel) de huidige instelling niet voldoende voor de vraag van de cliënt (GGZ-instellingen).

Wie zitten er aan tafel?



Spelregels

1. Wekelijkse vergadering maximaal 30 minuten.
2. Je zit voorbereid aan tafel
3. Je hebt mandaat vanuit je eigen organisatie
4. Je bent altijd aanwezig
Vervanging is eigen verantwoordelijkheid

Overlegtafel Eemland 250 cliënten



Wat levert het op?

- Samenwerking
- Korte communicatielijnen
- Verkorten wachttijden
- Voorkomen aanmeldstop
- Doorstroom in gehele keten
- Minder terugverwijzingen

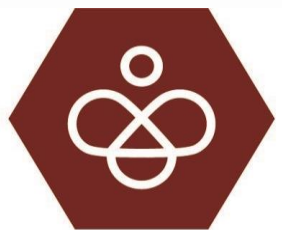
Succesfactoren

- Overnemen van elkaars intake
- Huisartsen brief wordt altijd meegestuurd
- Evalueren voor verbetering
- Echt kijken naar de vraag van de cliënt
- We lossen het op voordat we van 'tafel' gaan
- Afgesproken tijdsternijn dat je de cliënt overneemt:
 - Wijkteam binnen max. 5 werkdagen
 - Huisarts POH-GGZ binnen max. 2 weken
 - GGZ-instelling binnen max. 4 weken

Resultaten

- 250 cliënten geholpen
- 300 cliënten geholpen 'langs' de Overlegtafel
- Minder terugverwijzingen
- Korte lijnen
- Zeer veel casussen kunnen door het sociaal domein worden opgelost
- Vaak bereiken we een gezamenlijke oplossing (co-behandeling)
- We dragen samen de verantwoordelijkheid om de cliënt op de juiste plek te brengen
- Er is elke week concreet resultaat

ggz
CENTraal



BEE
IMPROVE

Praktisch

- Kartrekker komt vaak vanuit de grootste GGZ instelling in de regio, die ook initiatiefnemer is voor de Regionale Taskforce Wachtlijden.
- Kartrekker krijgt ongeveer 2 uur per week hiervoor
- Taken: voorbereiden overlegtafel, afhandeling en bijhouden wat er wordt afgesproken, monitoren soepele overgang indien nodig. Een tweede persoon als back-up is aan te raden.
- Overlegtafel Eemland heeft een eigen emailadres aangemaakt.
- Overlegtafel Eemland heeft eigen Teams omgeving met gekoppeld FORMS formulier
- De aanmelder vult dit formulier digitaal in en de casus verschijnt automatisch in de Teams omgeving. Aanmelder krijgt automatisch de regels voor de overlegtafel gemaild.
- Kartrekker verstuurt de Link voor de specifieke Teams vergadering naar de aanmelder om zo controle te houden over welke casus wanneer wordt besproken.
- Zie: <https://www.ggzcentraal.nl/overlegtafel-ggz-samen-voor-betere-en-snellere-zorg-en-ondersteuning/>
- Zie: <https://www.medischcontact.nl/nieuws/federatienieuws/federatiebericht/regionale-oplossingen-voor-hardnekkige-ggz-problematiek.htm>

Casus Overlegtafel

Dit formulier is voor het aandrazen van een nieuwe casus

* Vereist

1. Organisatie *

2. Geboortedatum *

3. Geslacht *

Man

Vrouw

Anders

4. Emailadres melder *

5. Initiële vraag patiënt
Zo concreet mogelijk

6. Beeld vanuit diagnostiek/ vermoeden indien er geen diagnostiek is afgenomen.

7. Wat is de hulpvraag van de patiënt?

8. Wat is de vraag aan de overlegtafel
Zo concreet mogelijk

U kunt een exemplaar van uw antwoord na verzenden afdrukken

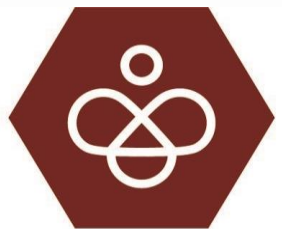
Verzenden

Zelf een Overlegtafel opzetten en/of meekijken?

- Meekijken: Esther Suurmond (Overlegtafel Eemland)
- 06-52873921
- Mail naar: RegionaleOverlegtafelEemland@ggzcentraal.nl
- of e.suurmond@ggzcentraal.nl

- Zelf opzetten/ advies: Martijn Mahler
- martijnmahler@bee-improve.nl
- 06-15012499

ggz
CENTraal



BEE
IMPROVE