

de
Nederlandse
ggz

De Nederlandse ggz in verbinding

Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

De Nederlandse ggz in verbinding: reflectie op 2024	3
Bestuurlijke vernieuwing en werkorganisatie	6
Regieteams	8
• Regieteam Zorg en Financiering	8
• Regieteam Mens en Werk	10
• Regieteam Informatiebeleid	12
Waardenetwerken	16
• Waardenetwerk Gezond opgroeien	16
• Waardenetwerk Verslaving en Gezonde leefstijl	16
• Waardenetwerk Zorg en Veiligheid	17
• Waardenetwerk Volwaardig burgerschap	18
• Waardenetwerk Mentale Gezondheid	20
Platform Internationaal Verbinden	22
Platform Kleinschalige leden	23
Zorg en recht	24
Communicatie en public affairs	25
Organisatie en bedrijfsvoering	27

De Nederlandse ggz in verbinding: reflectie op 2024

In 2024 maakte de Nederlandse ggz als netwerkvereniging grote stappen. Het was een jaar waarin de vereniging verder opschoof van pure belangenbehartiger naar externe verbinder: samen met cliënten- en beroepsorganisaties, leden en maatschappelijke partners werd actief gewerkt aan de toekomst van de geestelijke gezondheidszorg. Hoe? Door naast lobbyen en het creëren van de benodigde randvoorwaarden óók te focussen op inhoudelijke vernieuwing en het leren met en van elkaar.



**“In verbinding zijn, zijn geen
loze woorden. Daar zetten we
ons voor in, elke dag weer.”**

Strategische koers ontwikkeld met Mind, NiP en NVvP

Een belangrijk nieuw initiatief was de gezamenlijke strategieontwikkeling met cliënten- en beroepsorganisaties. Deze samenwerking mondde eind 2024 uit in een gedeeld toekomstperspectief, dat begin 2025 is gepubliceerd. Hierin leggen we samen uit hoe we netwerkzorg richting 2035 willen vormgeven, met 4 gezamenlijke stappen op weg naar passende en beschikbare ggz: zorgen voor ondersteuning en zorg die meebeweegt met de cliënt, zorgen voor organisatie en financiering die flexibel meebewegen mogelijk maken, zorgen voor voldoende beschikbare menskracht, zorgen voor goede kwaliteit, kennis en data in de ggz. Het perspectief markeert een nieuw niveau van samenwerking, die de vereniging in 2025 doorvertaalt in concrete acties.

Vernieuwing binnen de vereniging

Intern is de Nederlandse ggz veranderd. Het aantal ‘winning teams’ werd teruggebracht, met meer aandacht voor focus, resultaatgerichtheid en het expliciet afronden van teams zodra doelen bereikt zijn. Deze aanpak komt voort uit signalen van leden en sluit direct aan op de signalen uit het leden- en medewerkerstevredenheidsonderzoek dat eind 2024 werd gehouden.

Tijdgeestlezing

In Utrecht vond de eerste *Tijdgeestlezing* plaats, gegeven door hoogleraar Jochen Mierau. Voor deze jaarlijkse lezing nodigen we jaarlijks een externe spreker uit om te reflecteren op de ggz-sector, met als doel de buiten- en binnenwereld te verbinden en nieuwe perspectieven te bieden. Het is een voorbeeld van hoe de vereniging inzet op reflectie, leren en kennisdeling mét en door de samenleving.

Actieve lobby: van cao tot cruciale zorg

De lobbyactiviteiten waren omvangrijk. Belangrijke dossiers waren onder meer:

- de plannen en begroting van het nieuwe kabinet
- het vervolg op het Integraal Zorgakkoord (IZA);
- het kostprijsonderzoek voor de langdurige zorg;
- het schrappen van de arbeidsmarktagenda en het zoeken naar een vervanging daarvan;
- de voorbereidingen voor een nieuwe cao;
- de invoering van Europese ruimte voor gezondheidsgegevens (EHDS)
- De zorgvormen voor jeugdhulp die ten minste regionaal moeten worden ingekocht door gemeenten.

Samen met cliënten- en beroepsorganisaties werd ingezet op een sterkere positionering van de ggz in Den Haag, inclusief Kamerbrieven en gesprekken met nieuwe Kamerleden. Maar ook op gezamenlijke standpunten in akkoorden op het gebied van jeugd, WMO, langdurige en forensische zorg.

Focus van de 3 regieteams

De 3 regieteams – **Zorg en financiering**, **Mens en werk**, en **Informatiebeleid** – vormden ook dit jaar weer een belangrijk onderdeel van de vereniging in 2024. Elk team pakte grote projecten op:

1. **Zorg en financiering** werkte aan cruciale ggz, de implementatie van het Zorgprestatiemodel (ZPM), wachttijden en een breed scala aan kostprijsonderzoeken.
2. **Mens en werk** richtte zich op cao-onderhandelingen, veilige werkomstandigheden en het verbeteren van strategisch opleiden.
3. **Informatiebeleid** hield zich bezig met gegevensuitwisseling, standaardisering, digitale innovatie en AI en de implementatie van Europese regelgeving.

Acties vanuit de 5 waardennetwerken

In de 5 waardennetwerken kwamen onder andere deze maatschappelijke thema's tot leven:

1. **Gezond opgroeien** focuste op de implementatie van de Hervormingsagenda Jeugd.
2. **Verslaving en gezonde leefstijl** werkte aan rookvrije instellingen en preventie.
3. **Zorg en veiligheid** leverde een bijdrage aan risicotaxatie en de levenslooppaanpak.
4. **Volwaardig burgerschap** ontwikkelde voorstellen voor mentale gezondheidscentra.
5. **Mentale gezondheid** werkte aan preventie, suïcidepreventie en mentale gezondheidsvaardigheden.

Vanuit deze netwerken is ook steeds meer verbinding gezocht met andere sectoren: onderwijs, werk, huisvesting en het sociaal domein. Eind 2024 werd besloten een nieuw waardennetwerk op te richten: het waardennetwerk Wonen. Daarnaast organiseerden we vanuit het platform Internationaal verbinden mede de Global Leadership Exchange working conferentie. Ruim 600 leiders uit meer dan 12 landen kwamen samen om te werken aan onder andere ggz thema's. Deelnemers kwamen samen om ideeën uit te wisselen en geïnspireerd te worden door sprekers, panelleden en muzikanten. Op 27 juni bezocht koningin Máxima de Global Leadership Exchange. Binnen het in 2024 opgerichte platform voor kleinschalige leden vindt actieve uitwisseling plaats over onderwerpen die met name deze groep leden raken.

Communicatie & community's

In 2024 heeft de Nederlandse ggz haar positie verstevigd door een gerichte communicatiestrategie. De missie, ambities en kernboodschappen zijn helder geformuleerd en consistent uitgedragen naar stakeholders, waaronder zorgaanbieders, beleidsmakers en het brede publiek. Dit heeft geleid tot een sterkere positionering van de Nederlandse ggz als netwerkvereniging met maatschappelijke impact.

De lobbyactiviteiten van de Nederlandse ggz richtten zich in 2024 op thema's zoals toegankelijkheid van de geestelijke gezondheidszorg, financiering en de hervorming van de jeugdzorg. Dit resulteerde in een grotere zichtbaarheid en invloed in het politieke en maatschappelijke debat.

Netwerkorganisatie in ontwikkeling

De Nederlandse ggz blijft zich ontwikkelen als netwerkvereniging. Door ontmoetingen te organiseren, zoals de gezamenlijke ledenvergadering met de NVTZ (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn), werd ook de dialoog tussen bestuurders en toezichthouders versterkt – een voorbeeld van hoe we 'samen leren' over organisatiegrenzen heen organiseren.

Bijna alle activiteiten van 2024 vonden plaats in samenwerking met anderen. Van cliënten tot ketenpartners, van Den Haag tot de regio's. Die verbindende aanpak vraagt tijd, aandacht en toewijding, maar zorgt voor blijvende verandering.

Jeroen Pepers

Directeur de Nederlandse ggz

Bestuurlijke vernieuwing en werkorganisatie

In 2024 startten drie nieuwe leden in het bestuur van de Nederlandse ggz. Sam Schoch startte in januari als bestuurder met de portefeuille Zorg en Financiering, gevolgd door Fred Paling die in februari aansloot als bestuurder met de portefeuille Volwaardig Burgerschap. De portefeuille Informatiebeleid wordt sinds 1 september 2024 ingevuld door Quirijn Lok. Tot slot werden Mariëlle Ploumen per september 2024 en Patricia Esveld per november 2024 voor een tweede termijn als bestuurders benoemd in het bestuur van de Nederlandse ggz.

Het bestuur van de Nederlandse ggz, inclusief de bestuurlijke portefeuillevverdeling, zag er per eind 2024 als volgt uit: Ruth Peetoom (Voorzitter), Quirijn Lok (Informatiebeleid) Patricia Esveld (Zorg en Veiligheid), Mariëlle Ploumen (Mentale Gezondheid), Erik de Vos (Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang), Nellie de Koning (Gezond opgroeien), Gerard Niemeijer (Verslaving en Gezonde leefstijl), Anita Wydoodt (Mens en Werk), Sam Schoch (Zorg en Financiering) en Fred Paling (Volwaardig burgerschap).

A woman with long dark hair, wearing a red short-sleeved shirt, is leaning over a white table. She is holding a white marker with a pink band in her right hand. On the table, there are several colorful sticky notes: one pink, one green, and a stack of pink ones. In the background, other people are seated at tables, suggesting a workshop or meeting environment. A large blue circle is overlaid on the image, containing white text.

**“Naast lobby ook
focus op vernieuwing
en leren van elkaar”**

Regieteams

Regieteam Zorg en Financiering

In 2024 werkte het Regieteam Zorg en Financiering aan een toekomstbestendige en financieel houdbare geestelijke gezondheidszorg (ggz). Het team speelde een strategische rol in het aanpakken van financiële en beleidsmatige uitdagingen.

Hoe is de toegankelijkheid van cruciale ggz verbeterd?

In 2024 zijn de winning teams cruciale ggz en topreferente ggz samengevoegd. Hoogspecialistische ggz maakt deel uit van cruciale ggz, en op deze manier worden de IZA-afspraken rond beide onderwerpen samen opgepakt.

De bekostiging van consultatie & advies en kennisbevordering gebeurt ook vanaf 2026 via setting 8 van het ZPM. Voor de bekostiging van het infrastructuuronderzoek en de infrastructuurinnovatie wordt gezocht naar mogelijkheden buiten de ZVW. Dit is volgens de uitspraak van het ZiN over de bekostiging van topreferente taken.

In samenwerking met alle externe partners is in de zomer van 2024 de gespreksleidraad ontwikkeld die de regionale en landelijke governance beschrijft, voor de gesprekken over vraag en aanbod van cruciale ggz en het oplossen van bijbehorende knelpunten. In oktober is een eerste meting gedaan van de stand van zaken van de implementatie.

Het traject voor de visieontwikkeling op concentratie en spreiding werd verder uitgewerkt door het ZiN. Uiteindelijk ontstond daaruit op verzoek van VWS een actiegerichte aanpak, om knelpunten in de cruciale ggz pragmatisch op te lossen. Deze actiegerichte aanpak start in februari 2025. Input uit dit traject wordt gegeven aan de landelijke tafel (gespreksleidraad) die ook door het ZiN wordt vormgegeven.

In augustus 2024 startte het Trimbos-instituut een onderzoek in een aantal regio's naar de regionaal benodigde capaciteit van cruciale ggz: acute, outreachende en beveiligde ggz.

Welke maatregelen zijn genomen om de administratieve regeldruk te verlagen?

Volgens de IZA-afspraken moet de administratieve regeldruk binnen de ggz tot eind 2025 met 5% verminderen vergeleken met 2020. Om dit te realiseren:

- Werd een transitieprogramma regeldrukvermindering voor de ggz opgesteld en hebben we het draagvlak en commitment voor de uitvoering in 2025 hiervoor voorbereid, met zowel leden als externe partners.
- Ontwikkelde we voorstellen om het Zorgprestatie-model (ZPM) te vereenvoudigen (zie hieronder 'Wat is er verbeterd in het Zorgprestatie-model?').
- Namen we structureel plaats in de opgerichte landelijke regiegroep regeldrukvermindering. In deze regiegroep is een plan van aanpak opgesteld om met alle systeempartijen gezamenlijk regeldruk te verminderen. Ook de benodigde cultuurverandering is een belangrijk focuspunt daarin.

Welke stappen zijn gezet in kwaliteitsverbetering en patiëntervaringen?

Het programma Kwaliteitstransparantie ggz is gestart met vier gesprekstafels. Bottom-up wordt gewerkt aan verbetering kwaliteitstransparantie op de thema's EPA, verslavingszorg, autisme en doelstelling, evaluatie en afronding van de behandeling. Daarnaast:

- werd het Landelijk Kwaliteitsstatuut (LKS 4.0) vastgesteld en aangeboden voor opname in het Zorginstituut-register;
- ontwikkelde de sector een verbeterde indicatorenset voor patiëntervaringen (CQi).

Hoe is gewerkt aan 24/7 bereikbaarheid voor niet-acute ggz-vragen?

In 2024 zijn de organisatorische en financiële afspraken gemaakt voor 24-uursbereikbaarheid voor niet-acute zorgvragen. De kerninstellingen hebben dit, op één na, geïmplementeerd in de eigen organisatie. Kleinere aanbieders ondervonden financierings- en organisatorische uitdagingen. De regionale samenwerking hierin is een aandachtspunt.

Wat is er verbeterd in het Zorgprestatie-model (ZPM)?

Naast regulier onderhoud zijn voorstellen gedaan voor het verbeteren van het zorgprestatie-model vanaf 2026. De focus lag daarbij op het verminderen van de administratieve lasten, door het vereenvoudigen van settingen en het introduceren van prestaties voor integrale verblijfsdagen. Er bleek onvoldoende draagvlak voor de voorstellen. Daarom wordt de lobby richting 2027 geïntensifieerd. Veel inspanning is gericht geweest op het kunnen blijven uitwisselen van de DSM.

Welke ontwikkelingen waren er in de financiering van ggz-wonen en specialistische zorg?

In samenwerking met de NZa is en wordt gewerkt aan de herijking van tarieven van het zorgprestatie-model en medische vervolgoopleidingen vanaf 2026. Het College van Beroep voor het bedrijfsleven heeft ons in het gelijk gesteld over de te lage vergoeding van indirecte tijd in de ZPM-tarieven. Voor de Wlz werken we aan de herijking van de tarieven voor ggz-wonen vanaf 2026 en de lobby voor verbetering van de normatieve vastgoedcomponent is en wordt gewerkt. Duurzaamheidseisen en huursituaties worden in de vastgoedcomponent verwerkt.

Hoe is duurzaamheid binnen de ggz bevorderd?

Duurzaamheid kreeg in 2024 verdere invulling. Subsidies voor gezonde voeding en duurzaam medicijngebruik werden toegekend. De financiering voor 2026 is nog onzeker, maar de sector werkt samen met ActiZ en VGN aan structurele verduurzaming. In januari 2025 vindt de eerste Netwerkdag Duurzaamheid plaats.

Hoe is de samenwerking met gemeenten versterkt?

Om de rol van de ggz binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) te versterken, is intensief samengewerkt met gemeenten. De focus lag op specialistische begeleiding, dagbesteding en regionale samenwerking. In diverse regio's zijn convenanten gesloten, maar een duidelijke financie-structuur ontbreekt nog.

Hoe is gewerkt aan structurele bekostiging van domeinoverstijgende samenwerking?

De consultatiefunctie sociaal domein inclusief inkoopleidraad is gerealiseerd. De domeinoverstijgende betaaltitel inclusief inkoopleidraad is gerealiseerd. Er is ingezet op structurele bekostiging van de coördinatiekosten van de levensloopaanpak. De tijdelijke financiering is voor 2025 verlengd, om de implementatie van de structurele oplossing goed vorm te kunnen geven. Er is een standpunt ontwikkeld over het wetsvoorstel DOS dat zorgkantoren de mogelijkheid geeft om in gezamenlijke

initiatieven met het sociaal domein te kunnen investeren.

Welke stappen zijn gezet binnen de hervormingsagenda jeugd?

De hervormingsagenda jeugd vroeg om actieve inzet op standaardisatie, reikwijdte van de jeugdwet, regionalisering, inkoop van zorgvormen, kwaliteit en blijvend leren en versterking van lokale teams. De 'AMvB zorgvormen' is uitgewerkt en aangeboden aan de kamers. En de norm voor opdrachtnemerschap is bijna afgerond.

Wat zijn de prioriteiten voor 2025?

Voor 2025 heeft het Regieteam Zorg en Financiering de volgende prioriteiten:

1. Waarborgen van de toegankelijkheid van zorg waaronder cruciale ggz en inzicht in wachttijden.
2. Ondersteuning van regionale samenwerking in cruciale ggz, acute zorg en voor mensen met complexe mentale problemen.
3. Versnellen van passende zorg, ook voor langdurige en forensische ggz.
4. Realiseren van passende bekostiging en financiering in de ZVW, WLZ, WMO en FZ.
5. Realiseren van doelen uit de akkoorden, zoals verminderen regelruk, green deal en hervormingsagenda jeugd.

Met deze inspanningen zet het Regieteam Zorg en Financiering zich in voor een toegankelijke, financieel houdbare en toekomstbestendige ggz.

Regieteam Mens en Werk

In 2024 heeft het Regieteam Mens en Werk zich gericht op het aantrekkelijker maken van werken in de ggz, door het verbeteren van arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en ontwikkelingsperspectieven voor medewerkers in de ggz. Het jaar was gewijd aan de strategische voorbereiding op cao-onderhandelingen en het inspelen op de huidige politieke context, maar ook aan koersvast blijven.

Hoe is de sector voorbereid op de cao-onderhandelingen?

Eind 2024 is de Nederlandse ggz klaar voor de cao-onderhandelingen. Dit is het resultaat van een proces waarin bestuurders, hr-professionals en andere belanghebbenden hun wensen en aandachtspunten hebben geïnventariseerd. Via digitale ledenbijeenkomsten, werkgroepen en verdiepingssessies is een stevige basis gelegd voor de cao-onderhandelingsdelegatie. Hierdoor kan de sector goed voorbereid en strategisch sterk de onderhandelingen ingaan.

Hoe ondersteunt de werkgeversservice ggz-instellingen?

De werkgeversservice speelt een cruciale rol bij de uitvoering van de cao. Leden ontvangen arbeidsjuridisch advies en hebben toegang tot de online 'ggz-community cao en werkgeversservice'. Hier delen meer dan 600 collega's kennis en ervaringen. Daarnaast zijn er regelmatig cao-trainingen en verdiepingssessies, om ervoor te zorgen dat betrokkenen op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen.

Welke stappen zijn gezet om flexibel werken in loondienst aantrekkelijker te maken?

Er wordt ingezet op regionaal werkgeverschap en een moderner arbeidscontract. Het ministerie van Financiën heeft een beleidsbesluit genomen met betrekking tot btw-vrij uitlenen van personeel

binnen zorg en welzijn. Omdat de beleidsbesluiten nog niet volledig aansluiten bij de noodzakelijke randvoorwaarden voor de praktijk, werken we in 2025 verder aan aanpassing van beleid en regelgeving.

Hoe wordt de inzet van zzp'ers gereguleerd?

Er zijn werkafspraken gemaakt waarbij verantwoordelijkheden tussen medewerkers en zzp'ers eerlijk worden verdeeld. Verdere inzet is nodig in 2025, om dit binnen de regels van mededinging en passend bij de noodzakelijke inzet van regiebehandelaren te doen. Er zijn duidelijke kaders opgesteld voor de inzet van zzp'ers en het voorkomen van schijnzelfstandigheid.

Een collectief stappenplan en webinar zijn georganiseerd om leden compliant te maken. Er is extra aandacht geweest voor het vergroten van bewustwording bij ministeries en financiers over de risico's voor continuïteit, kwaliteit en kosten van het verminderen van zzp-inzet. De gevolgen hiervan worden verder onderzocht in het eerste kwartaal van 2025 en verdere noodzakelijke interventies gedaan.

Wat is er gedaan om werkdruk en regeldruk te verminderen?

In samenwerking met het Regieteam Zorg en Financiering zijn meerdere activiteiten gericht op vereenvoudiging van ZPM en het voorkomen van regeldruk in nieuw beleid. Het Transitieprogramma Regeldruk GGZ start in 2025 en hebben de regieteams samen ontworpen. Ook is samengewerkt met de VWS-Regiegroep Aanpak Regeldruk en de speciaal gezant regeldruk van VWS, om tot een duurzame aanpak van te veel administratie en bureaucratie in de ggz te komen.

Hoe wordt gezorgd voor een veilige en gezonde werkomgeving?

Het traject branchebrede aanpak agressie en ongewenst gedrag is afgerond en de financiering voor onderzoek naar stalking is voorbereid voor uitvoering in 2025. Samenwerking met IGJ, beroepsverenigingen en O&O Fonds ggz is opgezet rond het voorkomen van Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag (SGOG). Er wordt een webinar reeks SGOG gemaakt in samenwerking met beroepsverenigingen en IGJ. De herziening van de volledige Arbo-catalogus is voortgezet, net als een onderzoek naar het verbeteren van de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E), om beter aan te sluiten bij toenemende psychosociale arbeidsbelasting (PSA).

Hoe is gewerkt aan strategisch opleiden en opleidingsplaatsen?

Er is gewerkt aan de verdeling van de beschikbaarheidsbijdrage voor 2025 en een notitie is opgesteld over het onderscheid tussen regulier en strategisch opleiden. Op lokaal niveau is draagvlak gezocht onder bestuurders. Strategisch opleiden wordt gezien als belangrijk voor de veranderingen in de ggz, en er wordt gekeken naar modulair opleiden met microcredentials. Er is veel inspanning geleverd om politieke besluiten over bezuinigingen op stages en opleidingen bij te sturen. Via het AZWA wordt ook in 2025 gewerkt aan het waarborgen van gelden voor strategisch opleiden passend bij de veranderopgave van de ggz.

Hoe wordt de ggz gepositioneerd als aantrekkelijke werkgever?

De visie rondom 'aantrekkelijk werkgeverschap' is verder uitgewerkt, met aandacht voor goede randvoorwaarden vanuit werkgevers en tevreden professionals als de beste ambassadeurs. Het imago van de ggz als aantrekkelijke werkplek is een blijvend onderwerp van communicatie binnen alle initiatieven van Mens en Werk en andere thema's van de Nederlandse ggz. Onder andere wordt gewerkt aan doorontwikkeling van loopbaaninstrumenten voor nieuwe instroom, zij-instroom

en loopbaanperspectief voor zittende professionals. Daarnaast is het platform “Jong GGZ” gerealiseerd en zijn verschillende initiatieven uitgevoerd, om een realistisch beeld van werken in de geestelijke gezondheidszorg te laten zien.

Conclusie

In 2024 heeft het Regieteam Mens en Werk significante stappen gezet, om werken in de ggz aantrekkelijker te maken. Ze hebben zich gericht op:

- verbeterde arbeidsvoorwaarden;
- strategische voorbereiding op cao-onderhandelingen;
- het stimuleren van flexibel werken.

Daarnaast werden inspanningen geleverd om de inzet van zzp'ers te reguleren, werk- en regel-druk te verminderen, en een veilige en gezonde werkomgeving te waarborgen. Ook is er aandacht besteed aan strategisch opleiden en het positioneren van de ggz als een aantrekkelijke werkgever. Deze initiatieven hebben de basis gelegd voor verdere successen in 2025 en daarna, ondanks de huidige bezuinigingen en de uitdagende politieke context die extra druk leggen op de sector. Het team blijft vastberaden om op koers te blijven en de toekomst van de ggz te verbeteren.

Regieteam Informatiebeleid

In 2024 versnelde en verbeterde het Regieteam Informatiebeleid de digitalisering binnen de ggz. De focus lag op:

- cultuurverandering en digitale inclusie;
- het optimaliseren van financieel-administratieve processen;
- het vergroten van databeschikbaarheid en gegevensuitwisseling en het leren van data.

Deze thema's zijn essentieel binnen het Integraal Zorgakkoord (IZA) en dragen bij aan een efficiënte, toekomstbestendige ggz-sector.

Digitale vaardigheden en inclusie zijn cruciaal voor de transitie naar hybride zorg. In 2024 werd de subsidieaanvraag voor het Doorbraakproject goedgekeurd en startte de werving van deelnemers. Daarnaast werd de deelname aan het programma Digivaardig in de Zorg voor 2025 geborgd. Binnen het programma Digizo.nu zijn twee waardebeoordelingen over transformaties in de ggz opgeleverd. De samenwerking met de Vliegwielencoalitie bleek complex, onder andere doordat de focus binnen de sector verschoof naar publieksgerichte inclusie van patiënten. Het ministerie van VWS overweegt opschaling van de e-communities, maar het eigenaarschap daarvan wordt pas in 2025 geregeld.

Welke stappen zijn gezet om administratieve processen te verbeteren?

Het verbeteren en stroomlijnen van declaraties en gegevensuitwisseling stond centraal. Voor de iJw-/iWmo-systemen vonden in april 2025 geen releases plaats. Een kleine release voor iWlz is gepland in januari 2025.

Het estafettemodel voor iWlz werd geëvalueerd. Binnen bestuurlijke overleggen is besloten de intentie voor een netwerkmodel te behouden, ondanks onduidelijkheid over financiering en identi-

ficatiesystemen (nID/Nuts). Dit proces vraagt verdere afstemming tussen aanbieders, financiers en beleidsmakers.

Daarnaast werd onderzocht hoe administratieve lasten kunnen worden verminderd door betere aansluiting op bestaande standaarden. Een belangrijke discussie betrof het automatiseren van facturatie- en declaratieprocessen, waarbij standaardisatie en hergebruik van bestaande infrastructuur centraal staan.

Hoe is de beschikbaarheid en uitwisseling van data verbeterd?

Een toekomstbestendige digitale infrastructuur was een van de grootste uitdagingen binnen het IZA-thema databeschikbaarheid en gegevensuitwisseling. Het regieteam speelde hierin een centrale rol door deel te nemen aan overlegstructuren over landelijke standaarden en afspraken.

Belangrijke acties:

1. Implementatie van een eenduidige standaard voor patiëntgegevens, waarmee de interoperabiliteit tussen systemen is verbeterd.
2. Afstemming met VZVZ en het ministerie van VWS over de rol van het Landelijk Schakelpunt (LSP) binnen de ggz.
3. Nieuwe afspraken over digitale toegang en verbetering van authenticatie- en autorisatiemodellen voor zorgaanbieders en cliënten.

Daarnaast werd gekeken naar een betere aansluiting van ggz-instellingen op landelijke voorzieningen, zoals de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). Dit blijft een aandachtspunt, omdat de adoptie van PGO's binnen de ggz versterkt kan worden.

Hoe wordt data gebruikt om de kwaliteit van de ggz te verbeteren?

Het gebruik van data om de kwaliteit en effectiviteit van de ggz te verbeteren, kreeg in 2024 extra aandacht. Er werd gewerkt aan een sectorbrede datastrategie, waarin databronnen uit verschillende systemen worden gekoppeld voor betere inzichten in zorgprocessen en behandelresultaten.

Belangrijke initiatieven:

- Ontwikkeling van een knooppunt voor ggz-uitkomsten, waarin data uit verschillende zorgpaden worden gebundeld.
- Samenwerking met onderzoeksinstituten om big data en AI-toepassingen beter te benutten.
- Borging van privacy en veiligheid bij het delen van data binnen samenwerkingsverbanden.

Ook werd gewerkt aan het beter benutten van bestaande datasets voor beleidsontwikkeling en benchmarking binnen de ggz. Dit proces wordt in 2025 verder uitgewerkt.

Wat zijn de prioriteiten voor 2025?

Voor 2025 staan de volgende prioriteiten centraal:

1. Uitrol van het Doorbraakproject en verdere versterking van digitale inclusie binnen de ggz.
2. Versterken van sectorale samenwerking voor innovatieve AI-toepassingen.
3. Verdere ontwikkeling van interoperabiliteit en gegevensuitwisseling, met een focus op gegevensuitwisseling tussen ggz-aanbieders en naar PGO's.
4. Opschaling van data-gedreven ggz-initiatieven, inclusief het vergroten van toegankelijkheid en

bruikbaarheid van data.

Met deze inspanningen draagt het Regieteam Informatiebeleid bij aan een innovatieve, efficiënte en digitaal inclusieve ggz-sector.



**“We trekken vaker
op met partners
actief in onderwijs,
wonen en werken”**

Waardenetwerken

Waardenetwerk Gezond opgroeien

In 2024 heeft het Waardenetwerk Gezond Opgroeien een actieve rol gespeeld in de uitvoering van de Hervormingsagenda Jeugd (HAJ). De focus lag op het coördineren van hervormingen en het bewaken van de belangen van de ggz. Dit betreft vooral:

1. Verbeterde toegang tot zorg: goede triage en continuering van de huisartsenroute.
2. Het realiseren van stevige lokale teams en het verbeteren van de samenwerking met de specialistische zorg.
3. Standaardisering en regionalisering: vereenvoudiging van administratie en inkoop en juiste zorg op het juiste niveau (gemeente, regio en landelijk) aanbesteden.
4. Nadruk leggen op het belang van langdurige contracten: onderzoek naar landelijke inkoop afgerond, hoewel de resultaten tegenvielen. Het huidige LTA blijft voorlopig ongewijzigd.
5. Wijzigingen in wetgeving en de AMvB Zorgvormen aangeboden aan de Tweede Kamer.

Ondanks vooruitgang op deze onderwerpen blijven er uitdagingen, zoals de discussie over reikwijdte en kwaliteit van zorg.

Om de stabiliteit in de jeugdzorg te vergroten, heeft de Nederlandse ggz ingezet op gezinsgericht werken. Een eerste opzet voor het plan van aanpak is gemaakt en het belang van gezinsgericht werken heeft een plek gekregen in programma's als het Toekomstscenario Kind en Gezin en de Hervormingsagenda Jeugd

Hoe draagt het Waardenetwerk bij aan kwaliteitsborging in de jeugdzorg?

In 2024 is gestart met de ontwikkeling van een breed kwaliteitskader en de norm voor opdrachtnemerschap.

Wat zijn de grootste uitdagingen voor de komende periode?

Ondanks de geboekte resultaten, dreigen de geplande bezuinigingen van € 1,5 miljard een negatieve impact te hebben op de toegang en kwaliteit van de jeugdzorg. De Nederlandse ggz blijft zich inzetten om deze hervormingen in goede banen te leiden en de zorg voor jongeren te beschermen.

Waardenetwerk Verslaving en Gezonde leefstijl

In 2024 richtte het Waardenetwerk Verslaving en Gezonde Leefstijl zich op het bevorderen van een gezonde omgeving binnen de ggz en verslavingszorg. Het doel is om cliënten en medewerkers te ondersteunen bij het maken van gezonde keuzes, en het voorkomen van verslaving en psychische problematiek.

Belangrijke mijlpalen in 2024:

1. De lancering van de zorgstandaarden somatische screening en gezonde leefstijl waarmee medewerkers handvatten kregen om leefstijl integraal onderdeel te maken van de behandeling.
2. Voorbereiding van een subsidieaanvraag voor gezonde en duurzame voeding, in samenwerking met VGN en ActiZ.
3. Indienen van een subsidieaanvraag voor sport en bewegen in de natuur.

4. Een opnieuw uitverkocht Festival van de Leefstijl waarin:

- de laatste wetenschappelijke inzichten op het gebied van leefstijl en preventie worden vertaald naar de werkvloer;
- de laatste innovaties worden gepresenteerd;
- deelnemers worden geïnspireerd om aan de slag te gaan met leefstijl.

Hoe wordt leefstijl structureel onderdeel van behandelingen?

In 2024 werd gewerkt aan de integratie van leefstijl als vast onderdeel van behandelingen binnen de ggz en verslavingszorg. Per 1 januari 2025 wordt leefstijl, volgens het Integraal Zorgakkoord (IZA), structureel meegenomen in behandelingen. Dit betekent dat cliënten en medewerkers steeds bewuster worden van het belang van een gezonde leefstijl en de risico's van middelengebruik.

Concrete acties:

- Een online en offline platform bieden voor het delen van kennis, vaardigheden en tools aan cliënten en medewerkers, om actief aan de slag te gaan met een gezonde leefstijl en vroegsignalering van riskant middelengebruik.
- Inventariserend onderzoek naar leefstijlinitiatieven in de ggz en de verslavingszorg, met als doel een overzicht te bieden aan professionals en te komen tot een compact pakket met leefstijlinitiatieven, die zoveel mogelijk doen wat werkt en opschaalbaar zijn.

Hoe wordt preventie verder vormgegeven binnen de ggz en verslavingszorg?

De focus blijft liggen op het voorkomen van verslaving en (verergering van) psychische problematiek door preventieve interventies. In 2024 werd een start gemaakt met het aanbrengen van meer focus in het preventieaanbod van de ggz en de ontwikkeling richting steeds meer evidence based-werken. Daarbij wordt nauw samengewerkt met de verslavingszorg en hun basispakket verslavingspreventie. In 2024 werden ook flinke stappen gezet op het gebied van rookvrije ggz en verslavingszorg.

Belangrijke aandachtspunten:

- Zorgen over de gevolgen van stopgezette subsidies voor preventie en leefstijl, waardoor aanvullende inspanningen nodig zijn.
- Het realiseren van passende en adequate financiering om preventie structureel te verankeren in de zorgpraktijk.

Waardenetwerk Zorg en Veiligheid

In 2024 richtte het Waardenetwerk Zorg en Veiligheid zich op de verbetering van de continuïteit van zorgtrajecten, voor mensen met complexe problematiek en risicogedrag. Dit werd onder andere ondersteund door:

1. Een visie van de sector met verbetervoorstellen voor de samenhang tussen forensische zorg en reguliere zorg en een plan van aanpak voor de regio's.
2. De implementatie van de levensloopaanpak, waarbij beleid is afgestemd tussen landelijke en regionale partijen en invloed is uitgeoefend op de financiering van de coördinatiefunctie.
3. Samenwerking met diverse ketenpartners, om de zorg beter te laten aansluiten op de behoeften

van cliënten.

4. Vormgeven van de Werkagenda Samenhang Forensische zorg en reguliere zorg van de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en Justitie en Veiligheid.
5. De start van het Project Langdurig Klinisch Verblijf, waarvan de realisatie in 2026 plaatsvindt.
6. Agendering bij de stuurgroep zorg en veiligheid voor Jaaragenda 2025 van Manifest woonzorgproblematiek en van maatwerkgerichte aanpak voor personen onbegrepen gedrag die voor meeste overlast zorgen.

Hoe is de samenwerking in de zorg- en veiligheidsketen versterkt?

Een belangrijk aandachtspunt was de verbetering van de samenwerking in de keten van zorg, veiligheid, wonen en het sociaal domein. Binnen dit kader werden:

- Een visie over samenwerking ggz in Zorg- en Veiligheidshuizen opgesteld.
- Gesprekken gevoerd tussen het leernetwerk ggz in Zorg- en Veiligheidshuizen (ZVH) en managers van de ZVH's over Meerjarenagenda ZVH en onze visie.
- Een werkconferentie georganiseerd met de politie, waarin gezamenlijke spelregels zijn opgesteld.

Welke stappen zijn gezet om verplichte zorg terug te dringen?

De Coalitie Voorkomen verplichte zorg heeft ingezet op het terugdringen van verplichte zorg. In 2024 is gewerkt aan het delen van goede initiatieven en aan leernetwerken bij AKWA ggz. Er is door de Coalitie een Winterbijeenkomst georganiseerd en meegewerkt aan de organisatie van een congres.

Hoe wordt beeldvorming en bewustwording rondom de doelgroep verbeterd?

Daarnaast werd gewerkt aan beeldvorming en bewustwording rondom de doelgroep. Er is ingezet op:

- Het positief beïnvloeden van het perspectief op mensen binnen deze doelgroep door ervaringsverhalen.
- Het vergroten van bewustwording bij netwerkpartners over de specifieke behoeften en wensen van cliënten, door vertonen en verhuren van een film van een ervaringsdeskundige. (Toon W. is hersteld)

Door deze inspanningen is in 2024 een stevige basis gelegd voor verdere verbetering van zorg en veiligheid, met een sterke focus op preventie, samenwerking en continuïteit van zorg.

Waardenetwerk Volwaardig burgerschap

Het Waardenetwerk Volwaardig burgerschap heeft bijdragen aan meer participatie van mensen met (ernstige) psychische problemen. Het netwerk werkte mee aan de IZA-thema's mentale gezondheidsnetwerken en laagdrempelige steunpunten, zette zich in voor het project Hoofdzaak werk en participeerde in de coalitie Leefbare en vitale wijken. Door de mens als geheel te zien en in zijn context wordt meer herstel bereikt.

Er zijn vier netwerkbijeenkomsten georganiseerd, waarbij kennis werd gedeeld, complexe vragen op tafel kwamen en verbinding tussen deelnemers ontstond. Thema's waren: herstel en verbinden, netwerksamenwerking, werk en zingeving en wonen en woonvormen. Voor de Global Leadership

Exchange is een 2-daagse match georganiseerd voor 25 buitenlandse deelnemers in Amsterdam over community mental health. Met medewerking van GGD Amsterdam, Arkin, GGZ inGeest, Team Ed, W in de Wijk.

Hoe is de samenwerking tussen huisartsen, ggz en het sociaal domein versterkt?

In 2024 werd vanuit het Waardenetwerk Volwaardig burgerschap samen met het Regieteam Zorg en Financiering een cruciale bijdrage geleverd aan de samenwerking tussen ggz, huisartsen en het sociaal domein. Er is in het hele land een beweging tot stand gekomen naar mentale gezondheidsnetwerken, waarbij waardevolle ervaring is opgedaan met het verkennend gesprek. Een gesprek vóór de ggz, waarin ggz en sociaaldomeinprofessionals samen verkennen welke ondersteuning het beste aansluit bij de behoeften van mensen met psychische kwetsbaarheden. Wat daaraan heeft bijdragen:

- Landelijke kaders zoals de werkwijze ontwikkeling mentale gezondheidsnetwerken, en een notitie over verantwoordelijkheden in het verkennend gesprek.
- Een webinarreeks met het programmateam mentale gezondheidsnetwerken waarin goede praktijkvoorbeelden centraal stonden en staan.
- Gesprekken over transformatie naar netwerksamenwerking in het waardenetwerk,
- Een gezamenlijke inspiratiemiddag in samenwerking met de stuurgroep Weg van de Wachtlijst.

Welke stappen zijn gezet in de samenwerking tussen domeinen Werk en Zorg?

Als partner in het project Hoofdzaak werk hebben we bijgedragen aan het realiseren van financiering en het samenwerken tussen werk en zorg. De domein overstijgende samenwerkingsverbanden die door Hoofdzaak Werk zijn opgezet, beslaan nu 34 van de 35 arbeidsmarktregio's. Volgens de meest actuele cijfers van de landelijke werkmonitor (Q3 2024) worden 4062 werkzoekenden met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid ondersteund met een IPS-traject waarvan 45,5% van hen betaald werk heeft gevonden.

Hoe is de samenwerking met zelfregiecentra en herstelinitiatieven verbeterd?

Het netwerk heeft ingezet op betere samenwerking tussen ggz, zelfregiecentra en herstelinitiatieven. Gesprekken in Waardenetwerk zijn gebundeld in een artikel 'laagdrempelige steunpunten als springplank naar meer volwaardig burgerschap' dat waardevolle handvatten biedt voor de verbinding tussen ggz en het sociaal domein. Daarnaast is bijgedragen aan de IZA-werkgroep Laagdrempelige steunpunten om te komen tot een inventarisatie van laagdrempelige steunpunten en wetenschappelijke werkzame principes door de GalanGroep en tot de aanbesteding van een landelijk ondersteuningsprogramma.

Hoe heeft het Waardenetwerk bijgedragen aan kennisontwikkeling voor wonen en woonvormen?

Het netwerk heeft zich het afgelopen jaar ingezet voor de beweging naar meer scheiden van wonen en zorg en hoe de inzet van robotica cliënten helpt om zelfstandig te wonen. Belangrijke resultaten zijn:

- Het overzichtsartikel over hoe wonen en woonvormen kunnen bijdrage aan meer volwaardig burgerschap, vanuit diverse invalshoeken.
- Een workshop vanuit de coalitie samenwerken tussen wonen, zorg en welzijn met de Rotterdamse praktijk Welschen II op het congres Netwerkgzorg en Mentale gezondheid.

Waardenetwerk Mentale Gezondheid

In 2024 heeft het Waardenetwerk Mentale Gezondheid zich gericht op het vaststellen van een gedragen visie op de rol van de ggz bij de preventie en het versterken van de mentale gezondheid. Op 4 april vond een ledenbijeenkomst plaats, georganiseerd in samenwerking met de Waardenetwerken Gezond opgroeien en Verslaving en Gezonde Leefstijl. Tijdens deze bijeenkomst werd input verzameld voor:

1. De concretisering van een basispakket ggz-preventie.
2. De opzet van een preventienetwerk met een online community.

Welke vervolgstappen zijn gezet in de concretisering van preventie?

De vervolgstap was het vertalen van de visie naar concrete inzet. In het tweede kwartaal van 2024 werd gestart met:

- Een procesvoorstel voor een samenwerkingsagenda mentale gezondheid, preventie en vroeg-signalering.
- Een behoefteonderzoek naar de mogelijkheden van een online en fysiek netwerk voor preventieprofessionals.
- Het voorstel om bestaande werkgroepen op het gebied van preventie samen te voegen, zodat een nieuw werkgroepsteam zich kon richten op het basispakket ggz-preventie, de kennisagenda en de samenwerkingsagenda.

Hoe werd gewerkt aan effectieve preventieve interventies?

Daarnaast werd gewerkt aan inzicht en overzicht via een pakket effectieve preventieve interventies binnen de ggz en verslavingszorg. Dit traject richt zich op:

1. Het verduidelijken van welke interventies het meest effectief zijn.
2. Het structureel inzetten van bewezen effectieve interventies.

Welke rol speelde de lobby voor publieke gezondheidszorg?

Een belangrijk speerpunt was ook de lobby voor een stevige publieke gezondheidszorg. Het Waardenetwerk heeft in 2024 actief deelgenomen aan gesprekken met beleidsmakers en andere relevante stakeholders, om het belang van preventie binnen de ggz op de agenda te houden. Hierbij werd specifiek aandacht besteed aan:

- De financiering van preventie, waarvoor een herzieningstraject werd gestart.
- De positionering van preventie binnen de Waardenetwerken en de impact hiervan op toekomstige initiatieven.

Hoe is preventie gestimuleerd in onderwijs en werkplekken?

Tot slot werd ingezet op het belang van mentale gezondheid bij onderwijsinstellingen en werkplekken. In het derde kwartaal van 2024 werd gestart met:

- De ontwikkeling van een preventienetwerk, inclusief een fysieke startbijeenkomst.
- De opzet van een online community voor preventieprofessionals.



**“Samen werken we
aan een toekomst-
bestendige ggz”**

Platform Internationaal Verbinden

Het Platform Internationaal Verbinden (PIV) speelt een cruciale rol in internationale kennisuitwisseling over mentale gezondheidszorg en verslavingszorg. We zijn verbonden aan internationale en Europese partners waardoor we veel kennis, ervaring en netwerken kunnen benutten voor de Nederlandse context. Eén van de belangrijkste activiteiten van het Platform in 2024 was de organisatie van de Global Leadership Exchange (GLE) in Nederland, een zeer succesvol internationaal evenement met meer dan 600 deelnemers. Met haar bezoek aan het GLE-evenement en de geïnteresseerde gesprekken met deelnemers, onderstreepte Koningin Máxima het belang van wereldwijde uitwisseling over mentale gezondheid.

Hoe versterkt internationale kennisuitwisseling mentale gezondheidszorg en verslavingszorg?

Wereldwijd worstelen we binnen de ggz met vergelijkbare uitdagingen, zoals:

- het waarborgen van de toegankelijkheid van (cruciale) mentale gezondheidszorg;
- digitaliseringsmogelijkheden positief inzetten;
- voldoende zorgmedewerkers hebben.

In diverse landen zijn er ‘best practices’ te vinden waarmee we deze uitdagingen aan kunnen gaan.

Het Platform Internationaal Verbinden ontsluit deze internationale kennis via nieuwsberichten van uit onze actieve kerngroep en bijeenkomsten. Inmiddels hebben we via onze socialmedianetwerken meer dan 2000 Platform-leden die we actief voeden met internationale kennis op het gebied van mentale gezondheid.

Tijdens de voorbereidingen en het evenement Global Leadership Exchange hebben onze leden en partners samengewerkt met internationale collega's op meer dan 25 thema's, waaronder toegankelijkheid van de ggz, digitale ggz, acute ggz, ervaringsdeskundigheid, community mental care en groene ggz. Binnen de opgebouwde internationale netwerken werkt men verder aan deze thema's, ondersteund door de Nederlandse ggz.

Wat zijn de ambities voor de toekomst?

Het Platform Internationaal Verbinden zet zich blijvend in om internationale ontwikkelingen te vertalen naar de Nederlandse praktijk en de samenwerking met internationale/Europese partners te versterken. Hierdoor kunnen leden optimaal profiteren van wereldwijde kennis en inzichten die de mentale gezondheid(szorg) verder versterken. Voor de toekomst verbinden we ons nog nadrukkelijker aan Europese partnerorganisaties, om daarmee meer invloed uit te kunnen oefenen op Europese wet- en regelgeving die onze sector raakt.

Platform Kleinschalige leden

Het Platform Kleinschalige Leden is een initiatief binnen de Nederlandse ggz dat zich richt op kleinschalige zorgaanbieders. Het platform biedt een ruimte voor deze aanbieders om relevante onderwerpen te bespreken, ervaringen te delen en samen te werken aan gemeenschappelijke uitdagingen. Het faciliteert onderling contact en biedt ondersteuning en informatie aan de deelnemers. Het platform organiseert zowel fysieke als digitale bijeenkomsten om verdieping te bieden op relevante onderwerpen en de samenwerking tussen kleinschalige ggz-aanbieders te versterken.

Hoe helpt het Platform Kleinschalige Leden de vereniging verder?

Het platform is belangrijk voor het bevorderen van samenwerking en kennisdeling binnen de vereniging. Dit geldt zowel voor kleinschalige GGZ-aanbieders onderling als in de samenwerking met grotere aanbieders. Door regelmatig bijeenkomsten te organiseren, ontstaat een plek waar leden actuele ontwikkelingen kunnen bespreken, ervaringen kunnen delen en samen oplossingen kunnen zoeken voor gedeelde vraagstukken. Hierdoor komen kleinschalige aanbieders beter in contact met elkaar, wat zorgt voor een goede uitwisseling van inzichten en een betere voorbereiding op veranderingen in de GGZ-sector. De inbreng vanuit het platform helpt bovendien om standpunten zorgvuldiger te bepalen.

Wat zijn de plannen voor het Platform Kleinschalige Leden in 2025?

Voor 2025 zijn er verschillende plannen voor het Platform Kleinschalige Leden. Er staan vier bijeenkomsten gepland; waarvan twee online en twee fysiek zullen plaatsvinden. Deze bijeenkomsten zullen zich richten op inhoudelijke verdieping, zoals wachttijden of IZA- en AZWA-afspraken. Het Platform stimuleert ook de samenwerking tussen de leden. Daarnaast wordt er een online community opgezet waar leden vragen kunnen stellen, goede voorbeelden kunnen delen en contacten kunnen zoeken.

Zorg en recht

In 2024 heeft Zorg en Recht zich ingezet voor advisering, ondersteuning en belangenbehartiging op juridisch vlak voor praktische, uitvoerbare, wenselijke en passende wetgeving voor de sector. Dit gebeurde door middel van:

- Advisering en belangenbehartiging voor leden en professionals met betrekking tot juridische aangelegenheden, inclusief nieuwe en bestaande wetgeving, wetsevaluaties en wetsconsultaties.
- Actualisatie en het schrijven van juridische handreikingen om zorgprofessionals te kunnen ondersteunen bij de uitleg van complexe juridische kaders.

Hoe biedt Zorg en Recht juridische ondersteuning aan leden?

Een van de speerpunten was het bieden van adequate juridische ondersteuning aan leden en collega's. Dit werd gerealiseerd door:

- Juridische dienstverlening via de helpdesk Zorg en Recht, waar leden laagdrempelig advies konden inwinnen over uiteenlopende juridische vraagstukken op het gebied van zorg en recht.
- Structurele juristennetwerken waarin kennis en ervaringen over actuele en toekomstige wetgeving en jurisprudentie zijn gedeeld. (Landelijk juristenoverleg, de intervisiegroep van medewerkers van het Bureau Geneesheer-directeur, netwerk van functionarissen gegevensbescherming (FG's), klankbordgroep van forensische juristen en het juristennetwerk Jeugd).
- Samenwerking met ketenpartners en beroepsverenigingen om juridische vraagstukken in de sector te adresseren (onder andere: BoZ, KNMG, NVvP, NIP, enzovoort).

In 2024 heeft Zorg en Recht een goed bezochte en goed gewaardeerde vakdag voor leden georganiseerd. Een vakdag heeft enerzijds als doel om leden te informeren over de laatste ontwikkelingen en actualiteiten in het veld (verschillende sprekers en onderwerpen) en is anderzijds bij uitstek geschikt voor de uitwisseling van kennis en ervaringen binnen de vereniging.

Welke bijdrage heeft Zorg en Recht geleverd aan wetgevingstrajecten?

In 2024 is actief bijgedragen aan wetgevingstrajecten die van invloed zijn op de ggz-sector. De juristen uit het team van Zorg en Recht hebben zich onder andere ingezet bij de volgende wetgevingstrajecten:

1. De evaluatie en aanpassing van de Wet verplichte ggz (Wvvgg), de Wet forensische zorg (Wfz) en Beginselenwet verpleging ter beschikkingstelden (Bvt) en Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet gegevensverwerking, door samenwerkingsverbanden waarin zorg een veiligheidshuizen een plek hebben gekregen.
2. Wetswijzigingen binnen het sociaal domein, zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015).

Wat zijn de toekomstplannen van Zorg en Recht?

Met deze resultaten heeft Zorg en Recht in 2024 een basis gelegd voor verdere juridische ondersteuning en advisering binnen de ggz-sector. De focus blijft liggen op:

1. het versterken van juridische ondersteuning en kennisdeling binnen de sector;
2. actieve betrokkenheid bij nieuwe wet- en regelgeving;
3. het toegankelijk maken van juridische kennis voor alle betrokkenen in de ggz;
4. het organiseren van een vakdag.

Communicatie en public affairs

In 2024 heeft de Nederlandse ggz haar positie verstevigd door een gerichte communicatiestrategie. De missie, ambities en kernboodschappen zijn helder geformuleerd en consistent uitgedragen naar de leden, stakeholders en het brede publiek. Dit heeft geleid tot een sterkere positionering van de Nederlandse ggz als netwerkvereniging met maatschappelijke impact.

Belangrijke initiatieven in 2024:

1. **Vergroten van de herkenbaarheid van de ggz-sector:** doelgerichte campagnes en proactieve mediaoptredens versterkten het publieke bewustzijn.
2. **Verbeteren van kennisdeling binnen de sector:** de online Community en bijeenkomsten boden leden directe toegang tot actuele informatie en best practices.
3. **Actieve aanwezigheid in beleidsdiscussies:** structurele participatie in relevante debatten en overlegstructuren zorgde voor een krachtige belangenbehartiging.

Hoe heeft de Nederlandse ggz haar rol als netwerkvereniging versterkt?

De Nederlandse ggz heeft in 2024 haar rol als verbindende schakel verder ontwikkeld. Als kennisplatform en belangenbehartiger betrok de vereniging haar leden actief bij beleidsvorming en positionering van de sector. De samenwerking met leden en externe partners is geïntensiveerd.

Concrete acties:

- **Uitbreiding van interactieve communicatiekanalen:** de ggz-community groeide door meer digitale interactiemogelijkheden.
- **Versterking van ledenbetrokkenheid:** webinars, enquêtes en netwerkbijeenkomsten boden leden een stem in relevante thema's.
- **Optimalisatie van digitale platforms:** efficiëntere informatievoorziening verhoogde de toegankelijkheid van sectorinformatie.

Welke lobbyinspanningen en reputatiebevorderende activiteiten zijn gerealiseerd?

De lobbyactiviteiten van de Nederlandse ggz richtten zich in 2024 op thema's zoals toegankelijkheid van de geestelijke gezondheidszorg, financiering en de hervorming van de jeugdzorg. Dit resulteerde in een grotere zichtbaarheid en invloed in het politieke en maatschappelijke debat.

Realisaties:

1. **Actieve belangenbehartiging in Den Haag:** structurele gesprekken met Tweede Kamerleden en ministeries.
2. **Strategisch reputatiebeheer:** mediacampagnes, publicaties en deelname aan beleidsdiscussies verhoogden de geloofwaardigheid van de sector.
3. **Toegenomen vertrouwen in de sector:** beleidsmakers en publiek erkennen de Nederlandse ggz als deskundige gesprekspartner.

Hoe zijn de communicatiekanalen geoptimaliseerd?

Om een breder bereik en betere interactie te realiseren, zijn de communicatiekanalen in 2024 gemoderniseerd. De website en nieuwsbrieven zijn vernieuwd en interne communicatie is verbeterd, zodat leden sneller en efficiënter toegang hebben tot relevante informatie.

Innovaties:

- **Optimalisatie van digitale communicatie:** verbeterde websitestructuur en heldere contentformaten.
- **Uitbreiding van sociale media:** intensievere interactie met doelgroepen via gerichte campagnes.
- **Snellere en effectievere interne communicatie:** directe informatiestromen voor leden en stakeholders.

Wat zijn de ambities?

De Nederlandse ggz blijft zich richten op het versterken van haar communicatieve slagkracht en publieke profilering. De focus ligt op:

- Verdiepen van de netwerkfunctie door leden nog actiever te betrekken.
- Intensiveren van proactieve pers- en lobbyactiviteiten om ggz-belangen krachtiger te behartigen.
- Doorontwikkelen van communicatiekanalen en digitale platforms voor meer bereik en impact.

Met deze strategie blijft de Nederlandse ggz een invloedrijke en zichtbare speler binnen de geestelijke gezondheidszorg.

Organisatie en bedrijfsvoering

In 2024 heeft de Nederlandse ggz haar organisatie en bedrijfsvoering verder geprofessionaliseerd. Door digitalisering en efficiëntere werkmethoden is de ondersteuning aan leden verbeterd.

Hoe is het personeelsbeleid versterkt?

De Nederlandse ggz heeft in 2024 ingezet op goed werkgeverschap en een sterke organisatiecultuur. Dit zijn een aantal resultaten:

- Doorontwikkeling van de Academie Leren & Ontwikkelen;
- Succesvolle onboarding van nieuwe collega's;
- Uitvoering medewerkerstevredenheidsonderzoek (resultaten volgen in 2025);
- Invoering van een fietsplan.

RI&E is verschoven naar 2025. Dit in verband met de benodigde resultaten van het MTO.

Welke digitaliseringsstappen zijn gezet?

In oktober 2024 is na een zorgvuldig selectieproces de keuze gemaakt om over te gaan naar een Microsoft-oplossing: CRM Dynamics. Dit sluit aan bij de digitaliseringsstrategie, met als uitgangspunt zo min mogelijk verschillende systemen gebruiken. De implementatie van het eerste CRM-deel is gepland voor mei/juni 2025.

Waar we in de eerste helft van 2024 besloten om de samenwerking met de externe kantoorautomatiseerder te verlengen, hebben we eind 2024 toch de overstap gemaakt naar een andere partner.

Het plan voor de toekomstige digitale samenwerking (zowel intern als extern) is in 2024 geschreven. Dit plan wordt in 2025 met de nieuwe partner ingevuld en uitgerold.

Samenvattend: in 2024 heeft veel voorbereidend werk plaatsgevonden voor de CRM-uitrol en de digitale samenwerking vanaf 2025. In 2025 wordt dit uitgerold en is er aandacht voor het stap voor stap implementeren, het trainen van de medewerkers en de continue doorontwikkeling van de digitale systemen. De processen en ledenreis worden in 2025 uitgewerkt in combinatie met de inrichting van CRM Dynamics.

Hoe is de werkomgeving verbeterd?

- Het kantoor is heringericht. De ontmoeting is een warme en gezellige plek geworden, en er zijn meer mogelijkheden gerealiseerd voor het op kantoor digitaal vergaderen. Zoals bijvoorbeeld de 'belhokken'.
- De receptie is in ontwikkeling en wordt een gecombineerde functie samen met facilitair. De definitieve invulling wordt in 2025 vastgesteld, waarna het ook voor de organisatie duidelijk is wat er van hospitality en facilitair verwacht kan worden.
- Het bhv-handboek is geüpdatet. Daarnaast heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden, en op basis van deze ervaring wordt de bhv-organisatie in het eerste kwartaal van 2025 weer definitief ingericht. We zijn blij dat een flink aantal collega's zich heeft aangemeld als bhv'er en er in principe weer iedere dag minimaal 1 bhv'er aanwezig is.

Welke professionaliseringsslag is doorgevoerd binnen het secretariaat?

Het secretariaat heeft een grote verandering ondergaan in 2024: er is sprake van een heldere taakverdeling binnen het team, waarbij vervangbaarheid een belangrijk uitgangspunt is. Het secretariaat en team bijeenkomsten hebben een eigen mailbox én bijbehorende taken en verantwoordelijkheden. Het takenpakket is steeds verder uitgekristalliseerd en wordt begin 2025, na een evaluatie, gepresenteerd aan de organisatie.

De ledenadministratie wordt in 2025 verder geautomatiseerd met een nieuw CRM, zodat deze gaat bijdragen aan een optimaal relatiebeheer. Er zijn verschillende trainingen geweest voor digitale vaardigheden en competenties. Zoals bijvoorbeeld trainingen voor samenwerken in Outlook en het organiseren van webinars.

Welke overige activiteiten hebben bijgedragen aan een sterke bedrijfsvoering?

Naast de kernactiviteiten is gewerkt aan:

- **Verbeterd financieel beheer:** meer inzicht in financiële processen door een 'Handboek Financien'.
- **Ondersteuning van leden en partners:** bijeenkomsten, workshops en kennissessies om de sector te versterken.

Met deze stappen is de Nederlandse ggz goed gepositioneerd om haar dienstverlening te optimaliseren en haar rol als netwerkorganisatie te versterken.

samen zijn we **de Nederlandse ggz**

de Nederlandse ggz
Piet Mondriaanplein 25
3812 GZ Amersfoort

t. +31 (0)33 460 89 00
communicatie@deNederlandseggz.nl
www.deNederlandseggz.nl

© de Nederlandse ggz 2025