

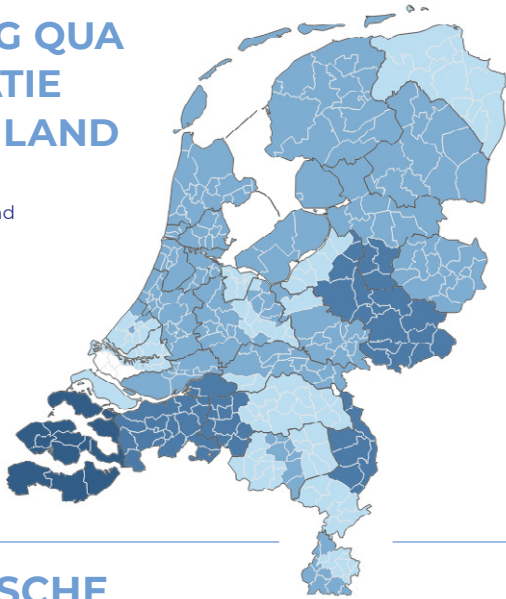
MELDPUNTEN ZORGWEKKEND GEDRAG: FEITEN & CIJFERS

GGD GHOR Nederland heeft van juli 2018 tot 1 oktober 2020 in opdracht van ZonMw en VWS ondersteuning geboden aan het versterken van de meldpunten niet-acute zorg, ook wel meldpunten zorgwekkend gedrag genoemd. Er waren twintig regionale pilots. Die twintig meldpunten hebben tijdens hun (wisselende) pilotperiode samen ruim 7.000 meldingen geregistreerd. Ook is bij alle gemeenten een korte inventarisatie uitgevoerd naar de aanwezigheid van een meldpunt. Dit voorafgaand aan de lancering van het landelijk nummer **0800-1205**, **meldpuntzorgwekkendgedrag.nl** in september 2020. De resultaten uit beide bronnen zijn samengevat in deze infographic met een aantal feiten en cijfers¹ over de meldpunten.



VERDELING QUA ORGANISATIE OVER HET LAND

- organisatie onbekend
- gemeente of sociaal domein
- GGD
- GGZ of crisiszorg
- ZVH



Voor wie is het meldpunt zorgwekkend gedrag bedoeld?²

Via de meldpunten zorgwekkend gedrag kun je je zorgen uiten over anderen, in situaties die niet acuut zijn. Het gaat dan om mensen die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen. Het gaat bijvoorbeeld om personen met verward gedrag³, of mensen die zorgmijndend zijn maar waarvan je vermoedt dat ze wel hulp nodig hebben. De meldpunten zorgwekkend gedrag vormen een laagdrempelig loket. Ze kunnen ervoor zorgen dat zorgwekkende signalen sneller worden opgepikt en de juiste zorg en ondersteuning eerder op gang komen.

TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID

62%

18%

20%

Kantoortijd

Verlengde kantoortijd 24/7

90% van de meldingen kwam tijdens kantoortijd binnen.

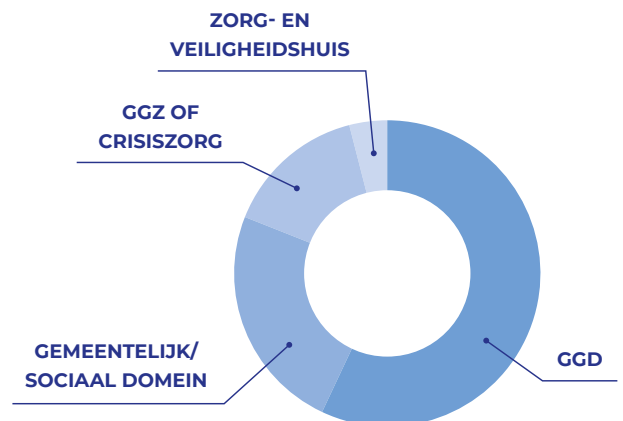
HOE ZIET HET MELDPUNT ERUIT?

| | |
|--------------------------------------|------|
| Alleen telefonisch | 22% |
| Telefoon en digitaal | 69% |
| Telefoon en digitaal en balie | 9% |
| Telefoon en balie | < 1% |

WAAR BELEGD?

98% van alle gemeenten heeft een meldpunt.

Die zijn allemaal aangesloten op het landelijk meldnummer 0800-1205. Er zijn 100 verschillende meldpunten. 2/3 van de meldpunten is ook een meldpunt voor de Wet Verplichte GGZ.



¹ De gepresenteerde cijfers zijn gemiddelden. De situatie per meldpunt kan verschillend kan zijn.

² Er zijn verschillende namen in gebruik voor meldpunten waar men met niet-acute zorgen terecht kan. Hier hanteren we de naam meldpunt zorgwekkend gedrag.

³ Verward gedrag kan bijvoorbeeld voorkomen bij mensen die een psychische aandoening hebben of een (licht) verstandelijke beperking, of die onder invloed zijn of dementerend. Soms hebben mensen ook andere problemen, zoals verlies van werk, schulden of weinig contacten. En soms veroorzaken deze mensen ook overlast.



PROCES

Melding: zicht op dag/tijdstip van melding, van wie, eerdere meldingen over deze persoon

Triage: wat voor type melding is het?



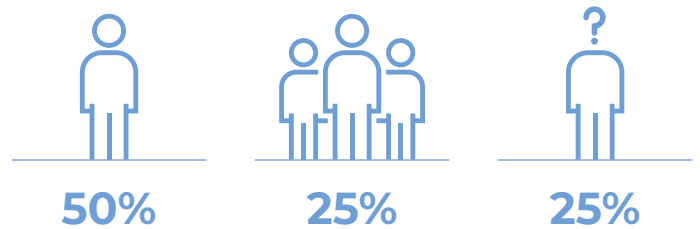
AANTAL MELDINGEN
per meldpunt
5 tot 200
per maand

Informatieverzameling en vervolgactie: verkenning om een goed beeld van de situatie te krijgen en de vervolgroute te bepalen: advies/luisterend oor, of bijvoorbeeld inzet van een specifieke instantie. Bij 1/3 van de meldingen blijft het bij één telefoongesprek. Bij 2/3 van de meldingen komt er een vervolg.

WIE MELDT ?



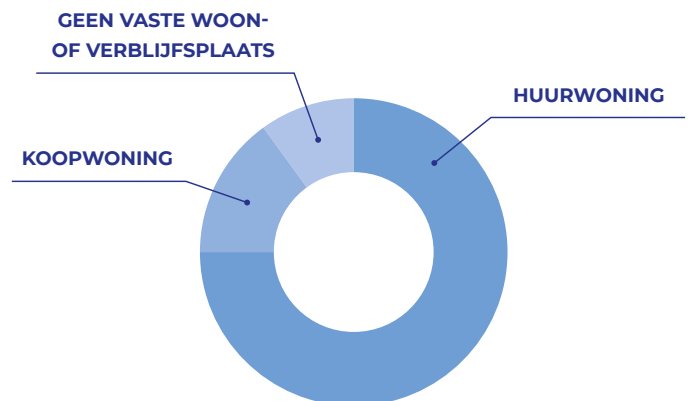
GEZINSSITUATIE VAN DE GEMELDE



TOP 4 REDEN VAN MELDING

- 1 BEZORGDHEID
- 2 ZORGSITUATIE
- 3 COMBINATIE
- 4 OVERLAST

WOONSITUATIE VAN DE GEMELDE



WELKE HULPVERLENING VOORAL INGEZET NA MELDING?



Meer informatie

Een algemene handreiking en een handreiking over gegevensdeling staat op [GGD GHOR Kennisnet](#). Twintig pilots hebben subsidie van ZonMw ontvangen voor [het versterken van lokale meld- en adviespunten niet-acute hulpbehoefte verward gedrag](#). Contact: meldpuntennietacutezorg@ggdghor.nl

