**Toelichting modelhuisregels Wvggz GGZ Nederland**

**Onderwerp**

Huisregels

**Voor welke zorgaanbieders**

Het model “huisregels Wvggz” kan gebruikt worden door alle zorgaanbieders die verplichte zorg conform de Wvggz in een accommodatie leveren.

**Regelgeving**

Gebaseerd op:

* Wet verplichte ggz (Wvggz)
* Besluit verplichte ggz (Bvggz)
* Ministeriële regeling verplichte ggz (concept)

Uitgangspunten

* *Zorgaanbieders zijn verplicht huisregels op te stellen die gelden binnen een accommodatie of afdeling daarvan, waar verplichte zorg op basis van de Wvggz wordt verleend*

Door GGZ Nederland is dit model huisregels opgesteld, in samenwerking met een vertegenwoordiging van haar leden.

De huisregels moeten zijn gericht op een ordelijke gang van zaken binnen de accommodatie en de veiligheid van betrokkene[[1]](#footnote-1), andere betrokkenen en het personeel.[[2]](#footnote-2)

De huisregels moeten passen bij de doelgroep in de accommodatie of een betreffende afdeling daarvan.[[3]](#footnote-3)

Het model kan door de zorgaanbieders binnen de wettelijke kaders worden aangepast, zodanig dat het passend is voor de betreffende accommodatie of afdeling daarvan.

Met de inwerkingtreding van de Wvggz die regelt dat huisregels kunnen worden opgesteld in het kader van de veiligheid passend bij de doelgroep, is de noodzaak voor een apart model forensische huisregels vervallen.

In dit model is bij verschillende bepalingen een aantal opties aangegeven, waarbij de zorgaanbieder de meest bij de doelgroep passende bepaling in zijn eigen huisregels kan opnemen.

* *Huisregels gelden in een accommodatie*

Het begrip accommodatie is gedefinieerd in de Wvggz.[[4]](#footnote-4)

Uit de Wvggz valt op te maken dat een accommodatie een gebouw is waar betrokkenen ‘permanent’ verblijven ten behoeve van de zorgverlening.[[5]](#footnote-5)

Het ministerie van VWS heeft het begrip accommodatie als volgt nader ingevuld:

“Een accommodatie binnen de Wvggz is een locatie waar betrokkene gedwongen opgenomen kunnen worden.”

Het begrip locatie is gedefinieerd in artikel 1 van de Ministeriële (concept)Regeling verplichte ggz:

“Vestiging als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel j, van de Handelsregisterwet 2007.”

Gelet op de definities van accommodatie en locatie, en nadere uitleg van VWS, is het in de praktijk mogelijk dat de locatie geen accommodatie is. De verplichting uit de Wvggz om huisregels op te stellen in het kader van de Wvggz geldt dus niet voor deze locaties. De zorgaanbieder kan voor deze locaties huisregels opstellen waarbij dit model behulpzaam kan zijn.

* *De huisregels gelden zowel voor betrokkenen als voor bezoekers in de accommodatie*

De huisregels kunnen gelden voor degenen die in de accommodatie verblijven, een dagbehandeling of andere vorm van ambulante zorg ontvangen.[[6]](#footnote-6)

Uiteraard zijn niet alle bepalingen in de huisregels op iedereen van toepassing.

Uit de betreffende bepalingen in het model is op te maken voor wie de bepaling bedoeld is.

U kunt als zorgaanbieder ervoor kiezen om huisregels gebaseerd op het model van toepassing te laten zijn op personen die vrijwillig in de accommodatie verblijven, dagbehandeling volgen of andere vorm van ambulante zorg ontvangen (lees bij betrokkene, dan cliënt). Dit dient u kenbaar te maken in de huisregels en overeen te komen met de cliënt of als algemeen beleid te hanteren.[[7]](#footnote-7)

* *De huisregels zijn algemeen van aard en bedoeld om de ordelijke gang van zaken en de veiligheid in een accommodatie te waarborgen*

De huisregels moeten algemeen, noodzakelijk en proportioneel van aard zijn.[[8]](#footnote-8) Huisregels mogen niet op een individu gerichte beperkingen bevatten. Deze dienen onderdeel te zijn van het zorgplan van betrokkene.[[9]](#footnote-9)

De regelingen in de huisregels moeten de onderwerpen betreffen die noodzakelijk zijn voor het doel, namelijk de ordelijke gang van zeken en veiligheid.

Onder de ordelijke gang van zaken wordt ook verstaan het handhaven van het pedagogisch klimaat (algemene omgangsvormen) in de accommodatie.[[10]](#footnote-10)

In het kader van veiligheid bevatten de huisregels bepalingen met betrekking tot een veilige behandelomgeving en regels in het kader van brandveiligheid (inrichting persoonlijke kamer, roken).[[11]](#footnote-11)

* *Geen individuele beperkingen in de huisregels*

Individuele beperkingen die gericht zijn op therapeutische interventies staan in het zorgplan en niet in de huisregels.

* *Algemene huisregels differentiëren naar doelgroep*

In de Wvggz is bepaald dat kan worden gedifferentieerd naar doelgroep (bijvoorbeeld; verslaafden, minderjarigen, forensische patiënten, personen met een eetstoornis).

De huisregels kunnen dus worden toegesneden op de aard van de betrokkenen en de aard van de verleende zorg. Afhankelijk van de aard en het niveau van zorg en bescherming binnen de afdeling zullen de huisregels in meer of mindere mate beperkingen op kunnen leggen en kunnen ze ook andersoortig zijn.

Tegelijkertijd is het onwenselijk dat de huisregels voor soortgelijke accommodaties en doelgroepen grote verschillen vertonen en moet worden voorkomen dat in de huisregels vergaande beperkingen in de bewegingsvrijheid worden opgenomen die eigenlijk in de zorgmachtiging thuishoren. Artikel 8:15 voorziet daarom in de mogelijkheid om verschillende modellen voor huisregels te ontwikkelen.[[12]](#footnote-12)

* *Informatieverplichting*

De zorgaanbieder moet zo spoedig mogelijk na opname in een accommodatie de huisregels aan betrokkene en de vertegenwoordiger ter hand stellen.[[13]](#footnote-13) Ook dient de zorgverantwoordelijke er voor te zorgen dat betrokkene en de vertegenwoordiger een mondelinge toelichting op de huisregels ontvangen.[[14]](#footnote-14)

* *Consequenties op het niet naleven van de huisregels*

Niet naleven van de huisregels brengt de ordelijke gang van zaken en/of de veiligheid in de accommodatie in gevaar.

Dat betekent dat maatregelen getroffen mogen worden om de orde of de veiligheid te herstellen. De aard van de maatregel zal van geval tot geval verschillen. Bezoekers die zich niet houden aan de huisregels kan de toegang worden geweigerd.

Bij cliënten kan de behandelingsovereenkomst eenzijdig worden verbroken als aan de voorwaarden uit de KNMG-richtlijn is voldaan.[[15]](#footnote-15)

***Toelichting model huisregels***

***Inleiding***

In het model huisregels zijn bepalingen opgenomen ten behoeve van de ordelijke gang van zaken en om een veilige (behandel)omgeving voor betrokkene, medebetrokkene, cliënt, personeel en bezoekers te waarborgen. In het model huisregels worden de termen accommodatie en afdeling gebruikt. De door de zorgaanbieder opgestelde huisregels kunnen namelijk gelden in de gehele accommodatie, maar de wet laat ook de mogelijkheid open om huisregels op te stellen voor een bepaalde afdeling.

***Regels over algemene omgangsvormen***

Van iedereen in de accommodatie/afdeling wordt verwacht dat men op een respectvolle manier met elkaar omgaat. Daaronder wordt verstaan elkaar geen overlast bezorgen en zich niet agressief, gewelddadig of (seksueel) intimiderend gedragen. Lichamelijk en verbaal geweld, ongewenste intimiteiten en discriminatie worden niet getolereerd.

Onder respectvolle omgang wordt ook verstaan dat men bij ervaren overlast en verschil van inzicht, elkaar op respectvolle wijze aanspreekt met de bedoeling samen tot een oplossing te komen. Vanzelfsprekend kan men daarbij de hulp vragen van medewerkers van de accommodatie.

Uiteraard worden strafbare feiten niet geaccepteerd. Van strafbare feiten zal de zorgaanbieder aangifte doen.

***Toelichting per huisregel***

Indien een bepaling gemarkeerd is met een \*, bevat het model verschillende opties waaruit de zorgaanbieder een keuze kan maken passend bij de doelgroep.

**Bezoek**

Als de in de huisregels een afwijkende bezoektijd geldt voor feestdagen, moet uit de huisregels blijken wat wordt bedoeld met feestdagen. Hierbij kunt u denken aan religieuze feestdagen, persoonlijke feestdagen of algemeen erkende christelijke feestdagen.

Het model huisregels biedt verschillende opties waaruit een keuze kan worden gemaakt afhankelijk van de doelgroep. Zo kan bezoek worden ontvangen in een speciale bezoekersruimte, in de eigen kamer of in een gemeenschappelijke ruimte.

Ook kan in de huisregels worden vermeld of en onder welke voorwaarden minderjarigen welkom zijn. Een voorwaarde kan zijn dat een minderjarige alleen onder begeleiding van een volwassene of met toestemming van de met gezag belaste ouder/voogd op bezoek mag komen. Bepaald kan bijvoorbeeld worden dat op een crisisafdeling een minderjarige niet op bezoek mag komen.

De advocaat of procureur die als raadsman van de betrokkene optreedt, dan wel een justitiële autoriteit, de hoofdinspecteur of de inspecteur van het staatstoezicht op de volksgezondheid, de patiëntenvertrouwenspersoon en de familievertrouwenspersoon mogen niet geweigerd worden.

**Beeld- en geluidopnames**

Voor het verwerken van beeld- en of geluidsopnamen in welke vorm dan ook is toestemming vereist van degene van wie men opnamen wenst te maken.[[16]](#footnote-16)

Ook dient toestemming worden gevraagd aan bijvoorbeeld de leidinggevende van de afdelingen.

**Gevaarlijke en verboden voorwerpen**

Verboden voorwerpen zijn voorwerpen die wettelijk verboden zijn. Gevaarlijke voorwerpen zijn voorwerpen die een gevaar kunnen veroorzaken voor een ieder. De zorgaanbieder kan in de huisregels opnemen welke voorwerpen gevaarlijk zijn.

Het is betrokkenen en bezoekers van een accommodatie niet toegestaan om voorwerpen te mee te nemen, te bezitten of te gebruiken die verboden zijn of die een gevaar kunnen veroorzaken.

Als er verboden of gevaarlijke voorwerpen worden aangetroffen, kunnen deze bewaard worden, met toestemming en in aanwezigheid van betrokkene worden vernietigd of anoniem aan de politie overhandigd. Dit is afhankelijk van welk voorwerp wordt aangetroffen.

De zorgaanbieder kan een bepaling opnemen over kwetsbare en/of kostbare voorwerpen waar geen verantwoordelijkheid voor kan worden gedragen. De zorgaanbieder kan zelf bepalen wat onder kwetsbare en kostbare voorwerpen wordt verstaan. Hierbij kan men denken aan bijvoorbeeld een grote porseleinen vaas, schilderijen en dure juwelen.

**Controle bezoek**

Tassen en andere meegebrachte spullen van bezoek kunnen worden gecontroleerd. Indien bezoek weigert om de meegebrachte spullen te laten controleren, wordt de toegang geweigerd.

Indien gevaarlijke of verboden voorwerpen worden aangetroffen, worden deze in beslag genomen en voor de duur van het bezoek bewaard.

Voor de betekenis van gevaarlijke of verboden voorwerpen, zie ‘Gevaarlijke en verboden voorwerpen’.

In het model is de standaardcontrole voor betrokkene niet opgenomen. In de artikelen 3:2 lid 2 Wvggz en 8:14 Wvggz onderzoek aan lichaam en kleding (ook meegebrachte spullen) is geregeld. Dat laat onverlet dat in specifieke situaties standaard controle van betrokkene in het kader van de veiligheid passend kan zijn bij de doelgroep. Het is aan de zorgaanbieder om dit in de toelichting goed te motiveren. Bedacht moet worden dat aan niet meewerken van betrokkene geen consequenties kunnen worden verbonden.

**Invoer goederen**

Om te voorkomen dat een betrokkene gevaarlijke en verboden voorwerpen wilt meenemen naar de accommodatie, is in de bepaling opgenomen dat voorafgaande controle en toestemming door een medewerker vereist is.

Dit geldt ook voor veel en/of waardevolle bezittingen die betrokkene wilt meenemen naar de accommodatie. Deze bepaling moet in samenhang worden gelezen met ‘Gevaarlijke en verboden voorwerpen’ en ‘Persoonlijke kamer’.

**Roken**

Het is niet toegestaan te roken in de gebouwen van de accommodatie. In de huisregels kan geregeld worden waar wel kan worden gerookt, denk aan een buitenruimte.

De Tabakswet en de uitvoeringsregelingen zijn van toepassing.

**Alcohol**

In het model huisregels zijn verschillende mogelijkheden opgenomen afhankelijk van de afdeling en de daarop verblijvende doelgroep kan de zorgaanbieder een keuze maken welke bepalingen in de huisregels worden opgenomen.

**Drugs en gedragsbeïnvloedende middelen**

Drugs en gedragsbeïnvloedende middelen zijn verboden op grond van de Opiumwet. Aanwezigheid, gebruik en handel van deze middelen is niet toegestaan. Aangetroffen verboden middelen worden in beslag genomen en aan de politie overhandigd.

Voor alcohol en niet-voorgeschreven medicatie, zie verder ‘Alcohol’ en ‘Medicatie’.

**Handel**

Ter bescherming van kwetsbare betrokkenen en ter bevordering van een veilig behandelklimaat kan handel, ruilen en lenen in goederen en diensten worden verboden.

Onder goederen wordt ook geld verstaan.

**Gokken**

Kansspelen zijn ter bescherming van kwetsbare betrokkenen en ter bevordering van een veilig behandelklimaat niet toegestaan.

**Adres zorgaanbieder**

De zorgaanbieder kan een dergelijke bepaling opnemen om te voorkomen dat op het adres van de zorgaanbieder geen dubieuze handel plaatsvindt.

**Dieren**

Het is aan de zorgaanbieder om te beslissen of dieren worden toegestaan. De zorgaanbieder kan aan de toestemming voorwaarden verbinden die bijvoorbeeld betrekking hebben op: aard van het dier, passende huisvesting en de aard van afdeling. Zo ligt het niet voor de hand dat op een crisisafdeling dieren kunnen verblijven.

Het kan gaan om dieren die gedurende de bezoektijd worden meegenomen en om dieren die permanent bij de betrokkene verblijven.

In het model huisregels zijn verschillende opties bij de bepaling opgenomen.

**Aansprakelijkheid**

Het is vanzelfsprekend dat men zorgvuldig met elkaars eigendommen en met de eigendommen van de zorgaanbieder omgaat.

Het verdient aanbeveling hierover een bepaling op te nemen in de huisregels en te vermelden dat bij schade de veroorzaker van de schade aansprakelijk zal worden gesteld.

**Gebruik van de computer en internet**

In het model huisregels is onderscheid gemaakt tussen het gebruik van de computer van de zorgaanbieder en de eigen computer, laptop en tablet van de betrokkene.

Het gebruik van internet is los daarvan geregeld in de bepaling.

Als algemeen uitgangspunt geldt voor zowel het gebruik van de computer van de zorgaanbieder als het gebruik van de eigen computer is toegestaan. Zowel het gebruik van de computer van de zorgaanbieder als de eigen computer kunnen algemene voorwaarden worden gesteld. Bijvoorbeeld over tijdstippen, niet gedurende de therapie en ruimtes van het gebruik van de computer. Individuele beperkingen horen niet thuis in de huisregels.

Voor de computer van de zorgaanbieder geldt dat deze niet gebruikt mag worden om bepaalde sites te bezoeken. Hierbij moet worden gedacht aan racistische, pornografische, gewelddadige of aanstootgevende sites.

**Persoonlijke kamer**

In het model huisregels zijn verschillende opties vermeld die de zorgaanbieder kan gebruiken passend bij de doelgroep op de afdeling en in het kader van de algemene brandveiligheid. De kamer moet daarom toegankelijk en snel controleerbaar zijn.

Tevens kunnen bepalingen worden opgenomen over de staat van de kamer bij vertrek en hoe wordt omgegaan met achtergelaten persoonlijke bezittingen.

**Huishoudelijke werkzaamheden**

Wanneer het op de afdeling gebruikelijk is dat licht huishoudelijke werkzaamheden gezamenlijk verricht worden, kan het in de huisregels genoemd worden. Onder de werkzaamheden vallen bijvoorbeeld tafeldekken en afruimen en huiskamer opruimen.

**Wasgoed**

In de huisregels wordt vermeld voor welk wasgoed de zorgaanbieder verantwoordelijk is.

Indien de zorgaanbieder niet verantwoordelijk is voor persoonlijk wasgoed, wordt vermeld welke mogelijkheden er zijn voor het wassen van persoonlijk wasgoed.

**Tijden therapie- en activiteiten**

Gebruikelijke therapietijden en tijden waarop activiteiten worden aangeboden staan in deze bepaling opgesomd. Dit kan duidelijkheid geven omtrent de dagindeling op een afdeling.

**Rusttijden**

In de huisregels wordt aangegeven dat het gedurende voor de nachtrust bestemde tijd, rustig moet zijn. Van betrokkene wordt verwacht dat hij/zij dan op de kamer verblijft.

In het kader van de nachtrust wordt aangegeven op welk tijdstip vermeld men terug wordt verwacht wanneer betrokkene van de afdeling is geweest.

**Etenstijden**

Het vermelden van de etenstijden kan om organisatorische redenen van belang zijn.

Met andere diëten wordt bedoeld, diëten gebaseerd op religieuze of levensbeschouwelijke gronden.

**Post**

De gang van zaken van het verzenden en ontvangen van post kan hier vermeld worden.

In het model zijn verschillende mogelijkheden vermeld, hoe wordt omgegaan met het verzenden en ontvangen van post.

**Gebruik telefoon**

In deze bepaling wordt het gebruik van telefoon voor communicatie geregeld. Aan het gebruik van de (eigen) telefoon kunnen algemene voorwaarden worden gesteld. Zoals de beltijden en de plaats om te bellen.

Voor de andere functies van de telefoon wordt verwezen naar de bepaling ‘Gebruik van de computer en internet’.

**Medicijnen**

De achtergrond van deze bepaling is dat de behandelend arts niet de verantwoordelijkheid kan dragen voor de risico’s voor de betrokkene die uitgaan van medicijnen die hij niet zelf heeft voorgeschreven of die niet bij hem bekend zijn. Hierbij wordt gedoeld op medicatie in ruime zin, dus ook vrij verkrijgbare medicijnen, homeopathisch geneesmiddelen en voedingssupplementen.

**Voorzieningen**

De zorgaanbieder kan ervoor kiezen om op deze plek een de bepaling toe te voegen dat de betrokkene dat aan het gebruik van die faciliteit voorwaarden en kosten kunnen worden verbonden. Als de instelling bepaalde faciliteiten niet kosteloos biedt, moet dat duidelijk zijn voor betrokkene.

**Belangrijke andere brochures**

De algemene informatie brochure is een geschikte plaats om de betrokkene op de hoogte te stellen van alle in de instelling aanwezige brochures. Voor de duidelijkheid kan het herhaald worden in de huisregels, vooral wanneer andere folders in de huisregels worden aangehaald.

Uiteraard dient een betrokkene ook bij de begeleiding terecht te kunnen als hij informatie nodig heeft over één van de onderwerpen in de folders.

1. De Wvggz definieert betrokkene niet, maar daaronder wordt verstaan de persoon ten aanzien van wie verplichte zorg is opgelegd. [↑](#footnote-ref-1)
2. Artikel 8:15 lid 1 Wvggz. [↑](#footnote-ref-2)
3. Artikel 8:15 lid 1 Wvggz. [↑](#footnote-ref-3)
4. Artikel 1:1, eerste lid onder b Wvggz. [↑](#footnote-ref-4)
5. Bijvoorbeeld, artikel 1:1 lid 3 jo. 3:2 lid 2 aanhef en onder j jo. 6:4 lid 3 jo. 8:9 lid 4 jo. 8:17 lid 2 Wvggz. [↑](#footnote-ref-5)
6. *Kamerstukken II* 2009/10, 32399, nr. 3, p. 93. [↑](#footnote-ref-6)
7. In artikel 9:2 lid 2 Wvggz worden de huisregels uitdrukkelijk van toepassing verklaard op personen die vrijwillig in een accommodatie verblijven en forensisch patiënt of jeugdige met PIJ-maatregel zijn. Mede hierdoor concluderen wij dat de huisregels Wvggz niet van toepassing zijn op personen die vrijwillig in de accommodatie verblijven, dit kunt u echter als zorgaanbieder wel als algemeen beleid voor de vrijwillige patiënt hanteren of in de behandelingsovereenkomst overeenkomen. [↑](#footnote-ref-7)
8. HR 9 november 2018, ECLI:NL:HR:2018:2087, Jgz 2018/4 m.nt. T.P. Widdershoven. [↑](#footnote-ref-8)
9. Artikel 8:15 lid 2 Wvggz en *Kamerstukken II* 2009/10, 32399, nr. 3, p. 93. [↑](#footnote-ref-9)
10. *Kamerstukken II* 2015/16, 32399, nr. 25, p. 156 en 182. “(..) dat de huisregels beperkt dienen te zijn tot de ordelijke gang van zaken (waaronder het pedagogisch klimaat in de accommodatie) en de veiligheid, alsmede passend moeten zijn voor de doelgroep. Het belang van een veilige behandelomgeving voor de zorgverlening noopt tot huisregels die het verblijf voor zowel betrokkene als voor medepatiënten, bezoekers en personeel zo goed en veilig mogelijk inrichten. De huisregels dienen ter handhaving van de orde en de veiligheid. Zo bepalen de huisregels wat betrokkene niet op de kamer mag hebben. De kamer moet toegankelijk, snel controleerbaar en brandveilig zijn. [↑](#footnote-ref-10)
11. *Kamerstukken II* 2015/16, 32399, nr. 25, p. 182. [↑](#footnote-ref-11)
12. *Kamerstukken II* 2009/10, 32399, nr. 3, p. 93. [↑](#footnote-ref-12)
13. Artikel 8:15 lid 3 Wvggz. [↑](#footnote-ref-13)
14. Artikel 8:15 lid 4 Wvggz. [↑](#footnote-ref-14)
15. Richtlijn KNMG: ‘Niet-aangaan of beëindiging van de geneeskundige behandelingsovereenkomst’. [↑](#footnote-ref-15)
16. Onder verwerking wordt verstaan: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4 aanhef en onder 2 AVG). [↑](#footnote-ref-16)